

Polityka prywatności

WARTER sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-967) przy ul. Korolowej 60, będący administratorem danych osobowych i równocześnie podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną, przetwarza pozyskane dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i dokłada wszelkich starań, aby zapewnić im należyte bezpieczeństwo i ochronę.

W niniejszej polityce prywatności WARTER informuje m.in. o obowiązujących zasadach przetwarzania pozyskanych danych osobowych od osoby (zwanej dalej UŻYTKOWNIKIEM) w ramach korzystania przez nią z serwisu internetowego WARTER.pl (zwanego dalej SERWISEM). WARTER nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na innych stronach internetowych, do których linki mogą być zawarte w SERWISIE.

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia 21 października 2020 r.

Sekcja A. Obowiązek informacyjny wynikający z RODO

Zgodnie z nałożonym w art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; zwanego dalej RODO) obowiązkiem informacyjnym i w związku z jego art. 12 ust. 1, WARTER przekazuje poniższe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych UŻYTKOWNIKA.

Art. A.1. Informacje o danych kontaktowych administratora danych osobowych.

Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO jest WARTER sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-967) przy ul. Koralowej 60.

a) kontakt listowy:

WARTER sp. z o.o.
ul. Koralowa 60
00-967 Warszawa

b) kontakt e-mail:

biuro@warter.pl

c) kontakt telefoniczny:

tel. +48 22 756 85 30
tel./fax +48 22 885 44 00

Art. A.2. Informacje o danych kontaktowych inspektora ochrony danych.

Wobec niespełnienia przesłanek zawartych w art. 37 RODO, WARTER nie ma obowiązku i nie widzi konieczności wyznaczenia inspektora ochrony danych. W razie potrzeby należy kontaktować się z WARTER na dane kontaktowe zawarte w art. A.1.

Art. A.3. Informacje o celach przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania.

1. WARTER przetwarza wyłącznie te dane, które zostały mu dostarczone dwiema drogami:

- a) UŻYTKOWNIK podał dane osobowe dobrowolnie (imię, nazwisko, nazwa, adres, numer telefonu, podatkowy nr identyfikacyjny lub adres e-mail) poprzez wprowadzenie ich do odpowiednich formularzy (np. formularz zakładania konta, zamówienia, kontaktowy),
 - b) dane - mogące zostać uznane za osobowe - zostały przekazane przez urządzenie końcowe (zwane dalej URZĄDZENIEM), za pomocą którego UŻYTKOWNIK skorzystał z SERWISU (m.in. adres IP, nazwa przeglądarki internetowej i nazwa systemu operacyjnego), przy czym UŻYTKOWNIK ma bezpośredni wpływ na zakres przekazanych danych poprzez odpowiednią konfigurację URZĄDZENIA.
2. Jeśli UŻYTKOWNIK wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, WARTER przetwarza te dane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO:
 - w celu realizacji usług oferowanych w ramach SERWISU,
 - w celu monitorowania, analizy i statystyk wykorzystania SERWISU,
 - w celu realizacji zapytania złożonego w SERWISIE.
 3. Jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest UŻYTKOWNIK lub do podjęcia działań na żądanie UŻYTKOWNIKA, przed zawarciem umowy, WARTER przetwarza te dane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO:
 - w celu realizacji zamówienia złożonego w SERWISIE.
 4. Jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, WARTER przetwarza te dane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO:
 - w celu przekazania uprawnionym organom państwowym (na podst. art. 18 ust. 6 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
 5. Jeśli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, WARTER przetwarza te dane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO:
 - do celów marketingu bezpośredniego (motyw 47 RODO),
 - w celu zapobiegania oszustwom (motyw 47 RODO),
 - w celu przekazywania danych osobowych podmiotom powiązanych do realizacji wewnętrznych celów (motyw 48 RODO),
 - w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (motyw 49 RODO),
 - w celu obsługi roszczeń.

Art. A.4. Informacje o odbiorcach danych osobowych.

1. WARTER udostępnia dane osobowe UŻYTKOWNIKA wewnątrz swojej organizacji wyłącznie osobom, którym są one niezbędne do realizacji żądania (np. zapytania lub zamówienia) UŻYTKOWNIKA lub monitorowania, analizy i statystyk wykorzystania SERWISU.

2. WARTER może udostępnić dane osobowe UŻYTKOWNIKA następującym podmiotom, ale jedynie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług w SERWISIE lub realizacji żądania UŻYTKOWNIKA:
 - podmiotom powiązanych z WARTER – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - podmiotom trzecim odpowiadających za obsługę i utrzymanie infrastruktury SERWISU – zgodnie z art. 28 RODO,
 - podmiotom trzecim nie będących operatorami pocztowymi, odpowiadających za realizację zamówień – zgodnie z art. 28 RODO.
3. WARTER może być zobowiązane udostępnić dane osobowe UŻYTKOWNIKA uprawnionym na podstawie przepisów prawa organom państwowym – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Art. A.5. Informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

WARTER nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej o czym mowa w art. 46 - 49 RODO.

Art. A.6. Informacje o okresie, przez który dane osobowe będą przechowywane.

1. WARTER przechowuje dane - zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. e RODO - w formie umożliwiającej identyfikację UŻYTKOWNIKA przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
2. W zakresie danych przetwarzanych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO – jeśli UŻYTKOWNIK wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, firma WARTER przetwarza te dane do czasu :
 - wycofania zgody - zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO.
3. W zakresie danych przetwarzanych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest UŻYTKOWNIK lub do podjęcia działań na żądanie UŻYTKOWNIKA, przed zawarciem umowy, firma WARTER przetwarza te dane do czasu:
 - wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
4. W zakresie danych przetwarzanych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO – jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciężącego obowiązku prawnego, firma WARTER przetwarza te dane:
 - do czasu wypełnienia ciężącego obowiązku prawnego.
5. W zakresie danych przetwarzanych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, firma WARTER przetwarza te dane do czasu:
 - zaniku prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez firmę WARTER,

- wniesienia sprzeciwu przez UŻYTKOWNIKA zgodnie z art. 21 RODO, przy czym okres zakończenia przetwarzania kończy się natychmiastowo - jeśli sprzeciw dotyczył przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego (art. 21 ust. 2 RODO), albo dopiero po uzasadnieniu szczególnej sytuacji UŻYTKOWNIKA - jeśli sprzeciw dotyczył przetwarzania prowadzonego w oparciu o inny uzasadniony interes firmy WARTER (art. 21 ust. 1 RODO).

Art. A.7. Informacje o prawach osób, których dane dotyczą.

1. UŻYTKOWNIKOWI przysługują następujące prawa:

- a) prawo do żądania od WARTER dostępu do danych i otrzymania kopii tych danych – zgodnie z art. 15 RODO,
- b) prawo do sprostowania danych, które są nieprawidłowe – zgodnie z art. 16 RODO,
- c) prawo do usunięcia danych – zgodnie z art. 17 RODO,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych – zgodnie z art. 18 RODO,
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w zakresie danych przetwarzanych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO:
 - w każdej chwili i bez podania przyczyn, w przypadku przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO,
 - jeśli uzasadnia to szczególna sytuacja osoby, w przypadku przetwarzania prowadzonego w oparciu o inny uzasadniony interes firmy WARTER – zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO,
- f) prawo do przenoszenia danych – zgodnie z art. 20 RODO,
- g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - w zakresie danych przetwarzanych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- h) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Art. A.8. Informacje o wymogu podania danych.

Podanie danych osobowych przez osobę korzystającą z SERWISU jest każdorazowo dobrowolne, ale w przypadku odmowy podania danych nie będą możliwe:

- a) prawidłowy dostęp do informacji zawartych w SERWISIE (w przypadku odmowy lub blokady dostępu do danych, o których mowa w art. A.3 ust. 1 lit. b),
- b) realizacja usług oferowanych w ramach SERWISU,

- c) realizacja zapytania złożonego w SERWISIE,
- d) realizacja zamówienia złożonego w SERWISIE.

Art. A.9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

WARTER nie przetwarza danych osobowych w sposób zautomatyzowany (czyli bez interwencji ludzkiej, w tym w formie profilowania), mogący wywoływać wobec osoby, której dane dotyczą skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na jej sytuację, o czym mowa w art. 22 RODO.

Sekcja B. Obowiązek informacyjny wynikający z Prawa telekomunikacyjnego

Zgodnie z nałożonym w art. 173 Prawa Telekomunikacyjnego (Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, zwane dalej PT) obowiązkiem informacyjnym i w związku z art. 174 PT, WARTER przekazuje poniższe informacje dotyczące przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanej w urządzeniu końcowym (zwanym dalej URZĄDZENIEM) UŻYTKOWNIKA oraz instalacji oprogramowania w URZĄDZENIU.

Art. B.1. Informacje o celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji przechowywanej w URZĄDZENIU.

1. W momencie rozpoczęcia korzystania przez UŻYTKOWNIKA z SERWISU, WARTER pozyskuje z URZĄDZENIA dane:
 - a) m.in. adres IP, nazwa przeglądarki internetowej, nazwa systemu operacyjnego,
 - b) pliki COOKIES zawierające informacje niezbędne do prawidłowego działania SERWISU.
2. Dane wymienione w ust. 1 lit a stanowią dane charakterystyczne dla URZĄDZENIA, z zastrzeżeniem art. B.2 ust. 1 lit. a i lit. b i mogą zostać uznane za osobowe.
WARTER przetwarza te dane w celu:
 - a) monitorowania, analizy i statystyk wykorzystania SERWISU - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - c) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na firmie WARTER - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. Dane wymienione w ust. 1 lit b są zapisywane na URZĄDZENIU poprzez mechanizm plików COOKIES, z zastrzeżeniem art. B.2 ust. 1 lit. c. WARTER przetwarza te dane w celu:
 - a) dopasowania SERWISU do indywidualnych ustawień UŻYTKOWNIKA,
 - b) monitorowania, analizy i statystyk wykorzystania SERWISU.
4. Informacje zawarte w plikach COOKIES:
 - a) nie zawierają danych osobowych UŻYTKOWNIKA,
 - b) nie są związane w żaden sposób z danymi, o których mowa w art. B.1 ust. 1,
 - c) zawierają dane dotyczące preferencji i ustawień UŻYTKOWNIKA w SERWISIE,
 - d) zawierają dane niezbędne do monitorowania, analizy i statystyk wykorzystania SERWISU.

Art. B.2. Informacje o możliwości określenia przez osobę korzystającą z SERWISU warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji przechowywanej w

URZĄDZENIU za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego URZĄDZENIU lub konfiguracji usługi.

1. UŻYTKOWNIK ma bezpośredni wpływ na zakres przekazanych danych podczas korzystania z SERWISU, poprzez odpowiednią konfigurację URZĄDZENIA, np.
 - a) może ukryć swój rzeczywisty adres IP np. poprzez korzystanie podczas żądania transmisji z serwerów PROXY lub VPN,
 - b) może ukryć informacje o swojej rzeczywistej przeglądarce internetowej i rzeczywistym systemie operacyjnym za pomocą zmiany nagłówka transmisji USER AGENT STRING w konfiguracji przeglądarki,
 - c) może wyłączyć zapis plików COOKIES w konfiguracji przeglądarki internetowej.

Art. B.3. Zgoda UŻYTKOWNIKA na przechowywanie i uzyskiwania dostępu do informacji przechowywanej w URZĄDZENIU.

1. WARTER nie potrzebuje zgody na przetwarzanie danych wymienionych w art. B.1 ust. 1 lit a, ponieważ uzyskanie dostępu do tych informacji jest – zgodnie z art. 173 ust. 3 PT - konieczne do:
 - a) wykonania transmisji komunikatu za pośrednictwem publicznej sieci telekomunikacyjnej, czyli np. nawiązanie komunikacji z serwerem SERWISU,
 - b) dostarczania usługi telekomunikacyjnej lub usługi świadczonej drogą elektroniczną, żądanej przez abonenta lub użytkownika końcowego, czyli np. otwarcie stron SERWISU.

Brak dostępu do ww. danych uniemożliwia skorzystanie przez osobę z SERWISU.

2. WARTER potrzebuje zgody UŻYTKOWNIKA na przetwarzanie danych wymienionych w art. B.1 ust. 1 lit b (pliki COOKIES), o czym UŻYTKOWNIK jest informowany odpowiednim komunikatem podczas pierwszego korzystania z SERWISU.

Brak zgody na przetwarzanie ww. danych uniemożliwia prawidłowe działanie SERWISU.

Włączenie zapisu ww. danych w URZĄDZENIU jest równoznaczne z udzieleniem zgody na ich przetwarzanie.

Zgoda na przetwarzanie ww. danych jest udzielana firmie WARTER do czasu jej cofnięcia.

Art. B.4. Informacja o zmianach konfiguracyjnych w URZĄDZENIU i oprogramowaniu zainstalowanym w tym URZĄDZENIU.

WARTER informuje, że informacje przechowywane w URZĄDZENIU, o których mowa w art. B.1 ust. 1 lit b nie powodują żadnych zmian konfiguracyjnych w URZĄDZENIU ani w oprogramowaniu zainstalowanym w tym URZĄDZENIU.